

# Privacybeleid

## Inleiding

Dit privacybeleid ziet op de door “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber” aangeboden zorgverlening binnen de verloskundigenpraktijk en via de website [www.elkesteinhilber.nl](http://www.elkesteinhilber.nl). In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber” omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. In het privacybeleid wordt onder meer beschreven welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt en aan welke categorieën van ontvangers de persoonsgegevens worden verstrekt.

## Informatie over “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber”

“Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber” is gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder inschrijvingsnummer 55724728 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Hierna wordt “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber” aangeduid als “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber”. Voor vragen over het privacybeleid is “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber” bereikbaar op werkdagen vanaf 08:00 op telefoonnummer 06-19590067. Ook kunt u contact opnemen per e-mail. Het e-mailadres is [info@elkesteinhilber.nl](mailto:info@elkesteinhilber.nl).

## Verwerkingen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënten worden door “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber” verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst;
- Administratieve doeleinden;
- om de relatie met de cliënten te onderhouden en uit te breiden;

Grondslagen voor de verwerking zijn:

- de geneeskundige behandelovereenkomst;
- toestemming;
- gerechtvaardigd belang van “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber”.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt door “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber”:

- a. Naam, voornamen, voorletters, titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke van de zwangere en haar partner voor communicatie benodigde gegevens Medische gegevens en andere bijzondere persoonsgegevens, waaronder burgerservice-nummer, indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie van kosten bij de zorgverzekeraar;
- b. NAW-Gegevens ten behoeve van kwaliteitsbewaking en follow up van de behandeling in het kader van kwaliteitsbewaking Wet Bevolkings Onderzoek (counselingsgegevens en prenatale screening);
- c. Klachten en opmerkingen over de behandeling van betrokkene;
- d. Andere gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor een juiste behandeling en afhandeling van de behandeling.

Bovenstaande lijst is niet uitputtend en kan variëren al naar gelang de behandelovereenkomst.

### **Online registratie van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden geregistreerd in het online verloskundig registratie systeem Onatal welke voldoet aan beveiligingsnormen gesteld in de wet AVG. Dit systeem is alleen toegankelijk voor door de praktijk geregistreeerde verloskundigen en assistenten. Al deze zorgverleners hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Registratie van NAW, geboortedatum, BSN en zorgverzekeringsnummer worden digitaal verwerkt ten behoeve van klanten bestand, controle identiteit en indienen van declaraties bij de zorgverzekeraar.

### **E-mailadres**

Emailadressen worden digitaal verwerkt ten behoeve van het verzenden van: nieuwsbrieven vanuit Verloskundigenpraktijk, uitnodigingen voor voorlichtingsavonden van de verloskundigenpraktijk, uitnodigen deelname enquête t.b.v. evaluatie van de zorgverlening door de verloskundigenpraktijk. Dit geschied via beveiligde e-mail (zorgmail)/post!

Partner mail adres wordt in principe niet gebruikt.

### **Delen van gezondheidstoestand met andere zorgverleners**

Gegevensverwerking van de gezondheidstoestand van de cliënten in heden en verleden, de gezondheidstoestand van het (toekomstige) kind, de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen worden geregistreerd ten behoeve van de zorgverlening. Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld met andere zorgverleners indien dit medisch noodzakelijk is en ten behoeve van de zorg.

De beveiligde systemen, Zorgdomein of Zorgmail, worden gebruikt voor communicatie met andere zorgverleners.

De zorgverleners betreffen o.a. gynaecologen, klinisch verloskundigen, verloskundige collega's, kinderarts, huisarts, consultatiebureau, kraamzorg en de zorgverzekeraar ivm declaraties. Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber stuurt na de bevalling een heel summier verslag aan de huisarts en geeft het verslag voor het consultatiebureau aan de ouders zodat deze de inhoud eerst zelf kunnen checken voordat ze deze brief aan het consultatiebureau geven.

### **Perined**

Gegevens over zwangerschap en geboorte worden ten behoeve van landelijke kwaliteitsverbetering en onderzoek geleverd aan de Perinatale registratie. Informatie over uw privacy bij Perinatale registratie kunt u lezen op de website [www.perined.nl/privacy](http://www.perined.nl/privacy)

Perined beheert namens de zorgverleners een databank met medische gegevens.

De postcode en geboortedatum van de moeder worden geregistreerd, dit maakt dat de persoon herleidbaar is.

### **Peridos**

Indien u deelneemt aan screenings programma's PNS, 20 weken echo en hiepruk worden gegevens uitgewisseld met de landelijke databank Peridos ten behoeve van de uitvoering van de screening en eventuele behandelingen, en ten behoeve van waarborging van de kwaliteit van zorgverlening. Meer informatie over je privacy bij de screeningsprogramma's tijdens de zwangerschap vind je in de folders en op de RIVM-websites van de programma's.

## **Vecozo**

Dit systeem wordt gebruikt om te communiceren met zorgverzekeraars.

## **Praeventis**

De gegevens rondom het 12 weeks bloedonderzoek en de hielprik worden via dit systeem gedeeld met het RIVM.

## **Moeders voor Moeders**

In het begin van de zwangerschap kan je er voor kiezen om urine in te leveren voor andere vrouwen die graag zwanger willen worden. Moeders voor Moeders verzamelt deze urine.

De “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber” geeft jouw NAW gegevens NIET door aan de informatrice, dit moet u/de zwangere zelf doen.

## **Wetenschappelijke studies**

We delen geen gegevens met wetenschappelijke studies zonder toestemming. Wij vragen vooraf aan het delen van informatie over b.v. de zwangerschap eerst toestemming aan de betrokkenen.

## **Zwangerenportaal**

De verloskundigenpraktijk biedt via Zwangerenportaal.nl de mogelijkheid aan cliënten digitaal inzage in haar eigen medisch dossier te hebben, extra relevante informatie rondom zwangerschap en geboorte te ontvangen. Dit alles verloopt in een online veilige omgeving m.b.v account verificatie. Ook krijg je advertenties te zien waar het zwangerenportaal commercieel voordeel mee behaald. Op basis van jouw postcode en IP adres laten zij advertenties zien, deze gegevens maakt dat de persoon herleidbaar is. Check de privacyverklaring van zwangerenportaal voor meer informatie

## **Geboortekaartjes**

Toegezonden geboorteberichten en kaartjes worden in de spreekkamer van de praktijk opgehangen voor onbepaalde tijd.

Wilt u dat uw NAW gegevens niet zichtbaar zijn in de spreekkamer, haalt u ze dan zelf weg met b.v. een watervaste viltstift of geeft u aan dat u niet wilt dat het kaartje wordt opgehangen.

## **Verbeteren van onze dienstverlening**

Uw gegevens kunnen wij gebruiken voor het verbeteren van onze dienstverlening. Dat doen wij echter alleen indien u de gegevens met dat doel heeft verstrekt, of ons daar toestemming voor heeft gegeven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw feedback die u via een klachtenformulier/enquête aan ons heeft toegezonden.

## **Foto's op onze website**

Het is mogelijk dat de foto's op onze website een verwerking van persoonsgegevens vormen. Dat is het geval als een persoon op de foto's is afgebeeld. Voor zover nodig hebben de betreffende personen in vrijheid toestemming gegeven voor de publicatie van die foto's. Daarmee bestaat voor “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber” een gerechtvaardigde belang voor de bijbehorende verwerking van persoonsgegevens. Dit belang bestaat uit het kunnen plaatsen van de foto's op de website, het onderhouden van de website en het recht op vrijheid van meningsuiting.

De foto's worden getoond op de website zolang “Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber” de betreffende foto van toegevoegde waarde voor de website acht en zolang de personen de toestemming om deze foto's te plaatsen niet hebben ingetrokken.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Daarom raden wij u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Bewaartermijn**

Het medisch dossier wordt volgens wettelijke bepaling Wet Geneeskundige behandelovereenkomst gedurende 15 jaar bewaard. Overige door uw verstrekte persoonsgegevens worden na gebruik vernietigd.

**Via mijn website worden geen statistieken bijgehouden, geen bezoeken bijgehouden en geen cookies geplaatst.**

### **Beveiliging**

“Verloskundigenpraktijk Elke Steinhilber” heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo is de website [www.elkesteinhilber.nl](http://www.elkesteinhilber.nl) onder meer beveiligd met een zogenoemd SSL-certificaat. Verzending van persoonsgegevens vindt dus via een beveiligde verbinding plaats. Daarnaast worden e-mails verzonden door e-mailservers die specifiek beveiligd zijn voor de zorg.

De overige technische bedrijven waar wij mee samenwerken zijn NEN7510 gecertificeerd.

### **Verwerkers en andere derden**

De persoonsgegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Voor het overige kunnen aan de volgende personen en instanties toegang worden verleend/persoonsgegevens worden verstrekt

- Onderzoekers als bedoeld in artikel 7:458 van het Burgerlijk Wetboek;
- Zorgverzekeraars voor zover noodzakelijk met het oog op de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst;
- Derden die belast zijn met het innen van vorderingen voor zover toegang/verstrekking noodzakelijk is en het geen medische gegevens betreft;

- Anderen, wanneer de grondslag van de verwerkte gegevens is:  
Toestemming van de betrokkene;  
Een noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen;  
Het vrijwaren van een vitaal belang van de betrokkene.
- Anderen, wanneer de verdere verwerking voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden geschiedt, indien de verantwoordelijke de nodige maatregelen heeft getroffen om te zorgen dat verdere verwerking uitsluitend ten behoeve van deze doeleinden geschiedt.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EER een land of internationale organisatie ten aanzien waarvan geen adequaatheidsbesluit is genomen, dan wel een land waarmee geen juridisch bindend en afdwingbaar instrument is gesloten.

### **Uw privacy rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

In sommige gevallen kunnen wij niet voldoen aan het totaal verwijderen van al uw gegevens omdat we een wettelijke bewaarplicht hebben. Daar zullen we u dan ook van in kennis stellen.

Als u van een of meer van deze rechten gebruik wilt maken, dan kunt u contact opnemen met ons via de hierboven genoemde contactmogelijkheden.

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen**

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacybeleid te raadplegen. De huidige versie van het privacybeleid is het laatst gewijzigd op November 2018.